Acceptabilité d'un système embarqué

Bordel Stéphanie, Camillo Charron, Hautière Nicolas, Somat Alain

Dans le cadre du projet DIVAS (Dialogue Infrastructure–Véhicule pour Améliorer la Sécurité routière), un dispositif embarqué a été conçu afin de pouvoir informer un conducteur d'un risque routier qu'il n'aurait pas ou peu perçu. Ce dispositif était capable de prendre en compte l'état de surface de la chaussée, les conditions de visibilité et les caractéristiques du véhicule afin de proposer au conducteur une vitesse appropriée. Partant de la notion d'acceptabilité, nous avons cherché à analyser dans quelle mesure ce type de dispositif pouvait être utilisé et accepté par des conducteurs de car. Par acceptabilité on entend les «conditions dans lesquelles le système est suffisamment bon pour satisfaire les besoins et les exigences des utilisateurs et autres usagers potentiels » (Nielsen, 1993, p.24). En prenant appui sur le modèle UTAUT (Unified Theory of Acceptation and Use of Technology ; Venkatesh, Morris, Davis & Davis, 2003) nous avons ainsi pu déterminer que l'intention d'usage est corrélée avec la performance attendue, l'effort attendu, les normes et le style de conduite. Ces résultats seront discutés en référence au modèle et dans une logique d'interactions conducteur- véhicule-infrastructure.

Bibliographie

Nielsen, J. (1993). Usability Engineering. Boston: Academic Press. User acceptance of information technology: Toward a unified view. MIS Quarterly: Management Information Systems, 27, 425-478.

Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, G.B., Davis F.D. (2003). MIS Quarterly: Management Information Systems, 27, 425-478.